

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Silke Klewe – Coaching / Kommunikation / Supervision

Leistungen

Die vereinbarten Leistungen werden auf der Grundlage der vom Kunden zur Verfügung gestellten Daten und Informationen erbracht. Ein bestimmtes wirtschaftliches Ergebnis wird nicht geschuldet.

Verhinderung

Ist Silke Klewe an der Erbringung der vereinbarten Leistungen durch höhere Gewalt, Krankheit oder sonstige von ihr nicht zu vertretende Umstände verhindert, so ist sie berechtigt, die vereinbarten Leistungen an einem zu vereinbarenden Ausweichtermin nachzuholen. Schadensansprüche des Kunden wegen der Verschiebung sind ausgeschlossen.

Wird der vereinbarte Termin seitens des Kunden 72 Stunden oder weniger vor Beginn der Leistungserbringung abgesagt, ist das vereinbarte Honorar in voller Höhe fällig. Ein Ausweichtermin wird zu neuen Konditionen und nach Absprache vereinbart.

Urheberrechte

Die von Silke Klewe bereitgestellten Materialien sind urheberrechtlich geschützt. Silke Klewe räumt den Teilnehmer*innen ein ausschließliches Nutzungsrecht für den persönlichen Gebrauch der Materialien ein. Andere Verwendungen, insbesondere Weitergabe an Dritte, Vervielfältigung (ganz oder teilweise), Bearbeitung, Verbreitung und Verkauf, sind nicht gestattet. Der Kunde ist verpflichtet, die Teilnehmer*innen entsprechend zu unterrichten und sie zur Beachtung der Urheberrechte zu verpflichten.

Silke Klewe versichert, dass die von ihr bereitgestellten Materialien frei von Rechten Dritter sind.

Vertraulichkeit

Silke Klewe behandelt alle auf den Kunden bezogenen Informationen, die ihr aus der Zusammenarbeit bekannt werden, streng vertraulich. Sie ist berechtigt, die aus der Zusammenarbeit gewonnenen Daten in anonymisierter Form zu wissenschaftlichen und publizistischen Zwecken zu verwenden.

Vergütung

Die vereinbarte Vergütung ist nach Rechnungsstellung ohne Abzug fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Die Zurückbehaltung der Vergütung und die Aufrechnung sind nur mit anerkannten oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen des Kunden zulässig.

Schlussbemerkung

Die im Zusammenhang mit der Auftragserteilung erhobenen Daten werden zur Durchführung des Auftrages, zu steuerlichen Zwecken und in anonymisierter Form zu statistischen Zwecken gespeichert.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt der Auftrag im Übrigen gültig.